

Standardizza procedure e formazione con guide visive
tracciate e assistenza remota sicura.

DESIGNED BY



POWERED BY

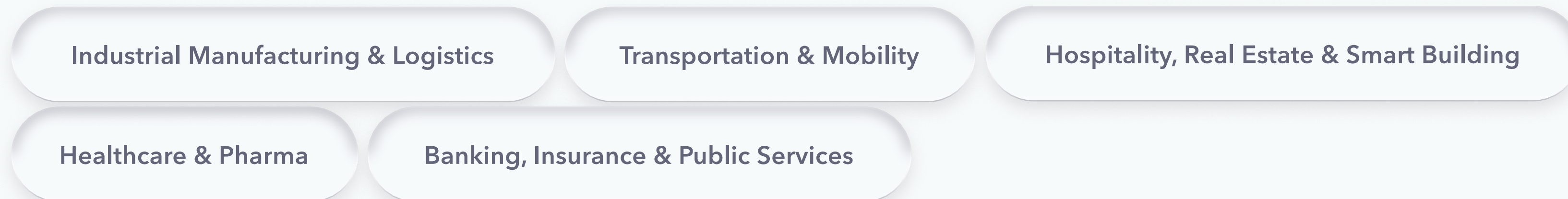


Procedure and Assistance Ecosystem.

Punti critici

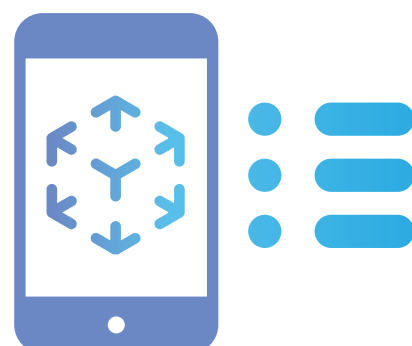


Settori interessati



Procedure and Assistance Ecosystem.

Funzioni



GUIDA OPERATIVA PASSO-PASSO

Fornisce istruzioni visuali su PC, tablet e XR, grazie alla visualizzazione di checklist, video, annotazioni AR, blocchi sicurezza.

Library completa di risorse, verifica conformità e registra esecuzione per tracciabilità e audit.



ASSISTENZA REMOTA ESPERTO

Permette supporto remoto di specialisti via video con freeze frame, annotazioni in tempo reale e condivisione materiali. Riduce trasferte, accelera diagnosi e ripristino; gestisce accessi e registrazioni secondo policy.



ACADEMY E AGGIORNAMENTI

Crea percorsi formativi modulari per ruolo, certifica competenze.

Distribuisce le informazioni in modo coordinato e puntuale sui diversi utenti; genera report di conformità per clienti ed enti regolatori.

Procedure and Assistance Ecosystem.

Applicazioni

Retail & QSR

digitalizzazione delle procedure operative e di manutenzione con checklist, verifiche di esecuzione e guide per ridurre al minimo le inefficienze.

Hospitality, Real Estate & Smart Building

digitalizzazione procedure di manutenzione delle attrezzature per minimizzare inefficienze operative.

Events, Entertainment & Media

digitalizzazione procedure di installazione e settaggio macchine con check list di esecuzione.

Industrial Manufacturing & Logistics

repository digitale per procedure, manuali e SOP; assistenza remota di tecnici specializzati per una risoluzione puntuale dei guasti e delle manutenzioni.

Transportation & Mobility

guida digitalizzata nell'esecuzione delle procedure con verifica e checklist.

Procedure and Assistance Ecosystem.

PIATTAFORMA SXM



Web / Desktop



Mobile



Wearables



Droni



Kiosk

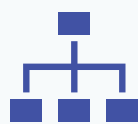
Piattaforma
CareAR



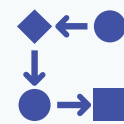
Framework API,
gestione contenuti



Sicurezza,
compliance



Configurazione



No Code
Experience Builder



Servizi AI,
ML, analisi



Visualizzazione
gemello digitale

CONNECTOR STATION



Cloud Storage



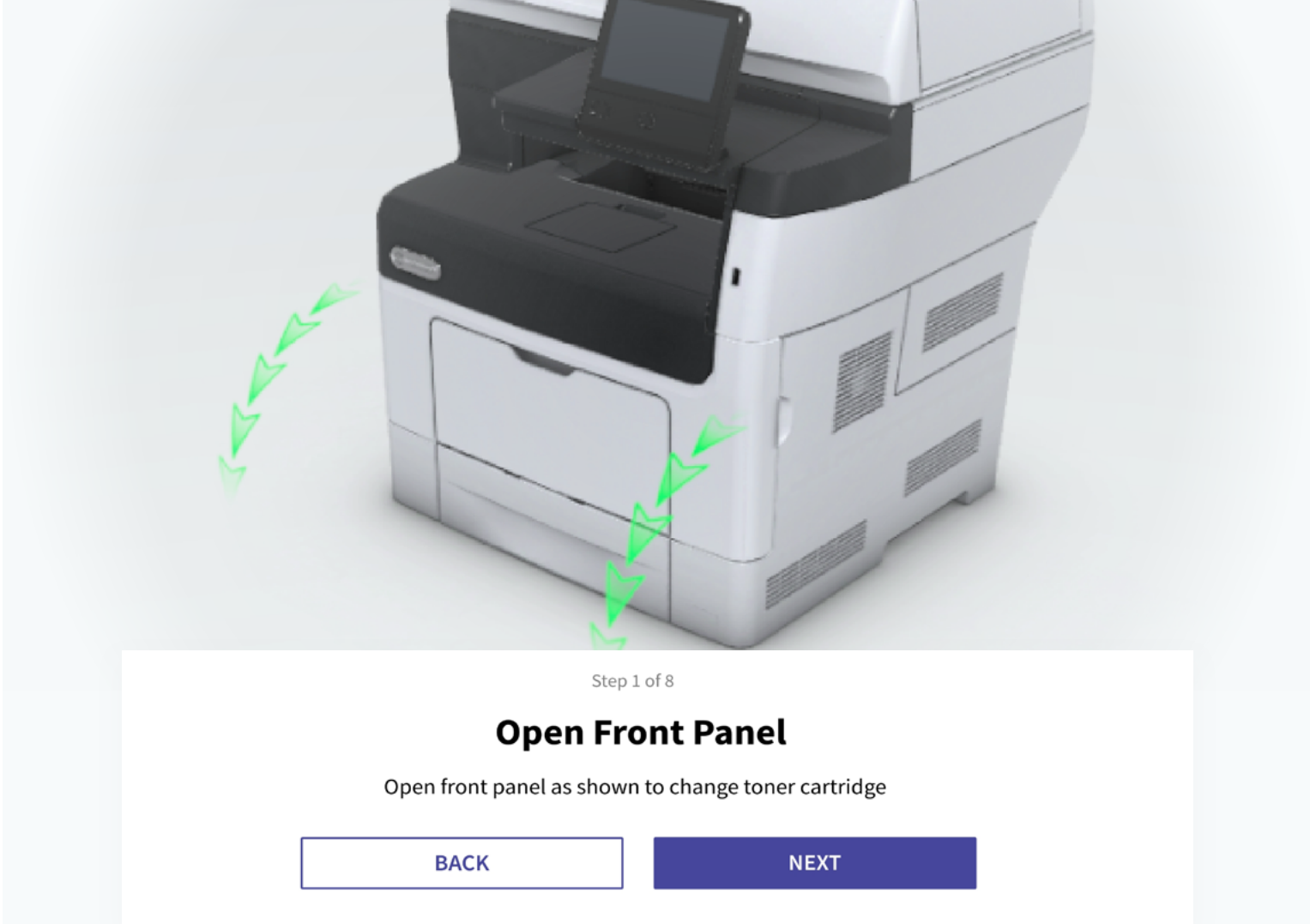
Piattaforme CSM/FSM



Integrazioni

Procedure and Assistance Ecosystem.

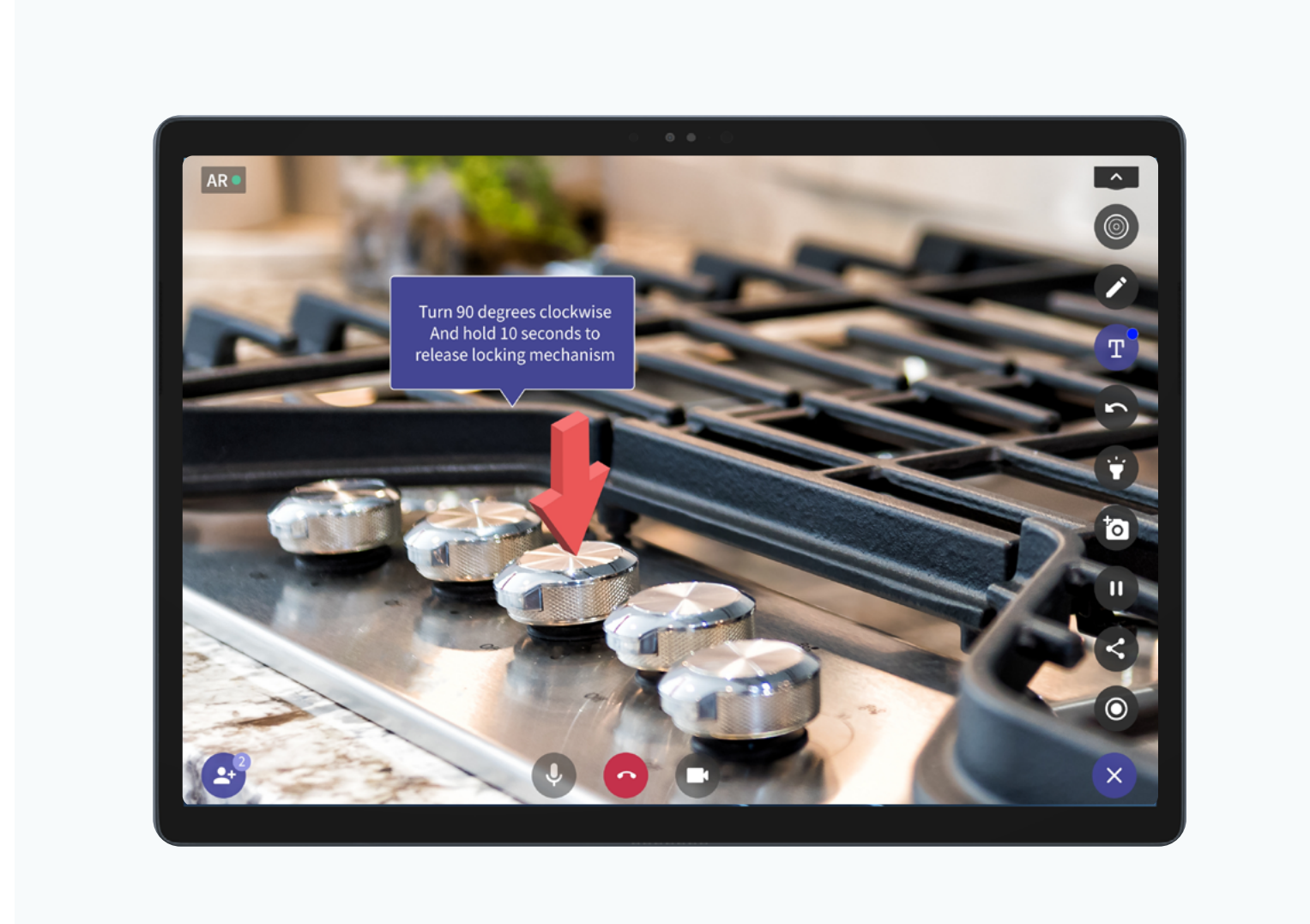
Funzionalità



The image shows a 3D model of a printer with green dashed arrows indicating the front panel is to be opened. Below the model is a white instruction box with the text "Step 1 of 8" and "Open Front Panel". A sub-instruction reads "Open front panel as shown to change toner cartridge". At the bottom of the box are two buttons: "BACK" and "NEXT".

Istruzioni guidate digitali

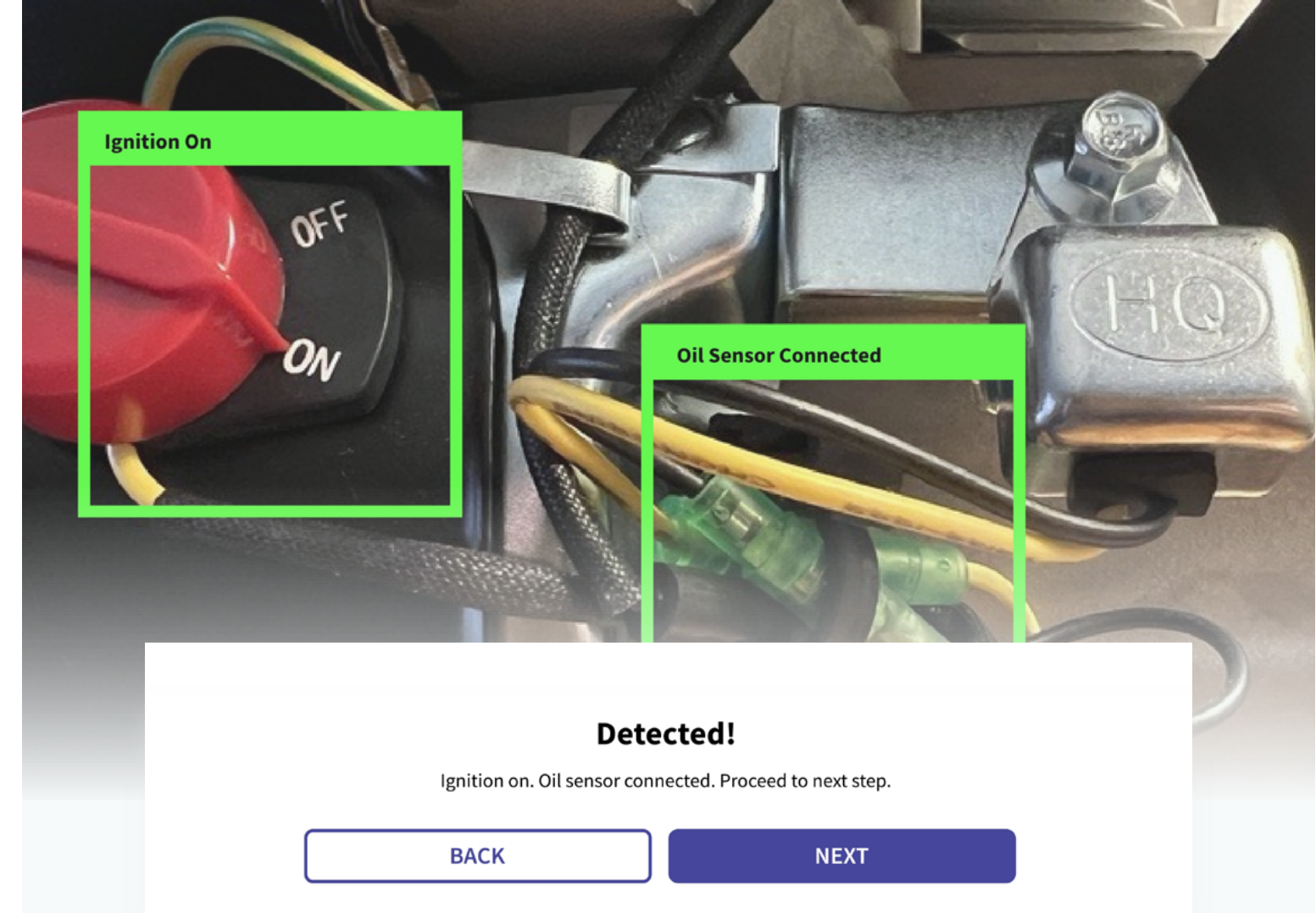
Elimina i documenti cartacei offrendo accesso immediato e aggiornato alle informazioni



The image shows a tablet displaying an AR interface for a gas stove. A red arrow points to a knob, and a text box says "Turn 90 degrees clockwise And hold 10 seconds to release locking mechanism". The interface includes an "AR" logo, a microphone icon, and a video call icon.

Automazione prima fase di supporto

Supporto tramite istruzioni guidate, con possibilità di ampliare il supporto tramite sessione live da remoto



The image shows a close-up of an engine's oil sensor and ignition switch. Two green boxes highlight the "Ignition On" switch and the "Oil Sensor Connected" status. Below the image is a white instruction box with the text "Detected!" and "Ignition on. Oil sensor connected. Proceed to next step." At the bottom of the box are two buttons: "BACK" and "NEXT".

Audit guidati con verifica

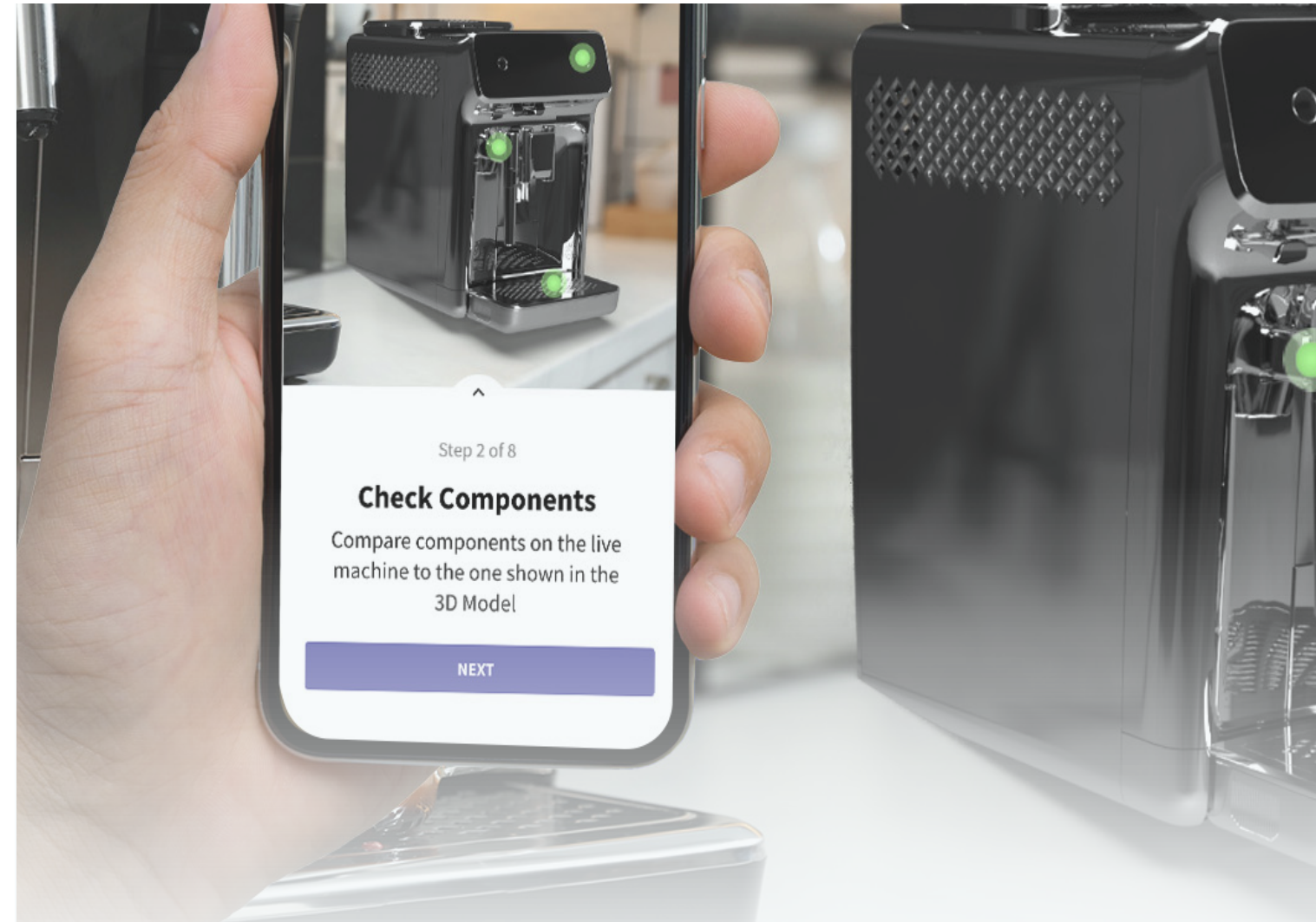
Guide dettagliate con cattura digitale delle informazioni per assicurare la conformità e documentazione a prova di audit

Procedure and Assistance Ecosystem.



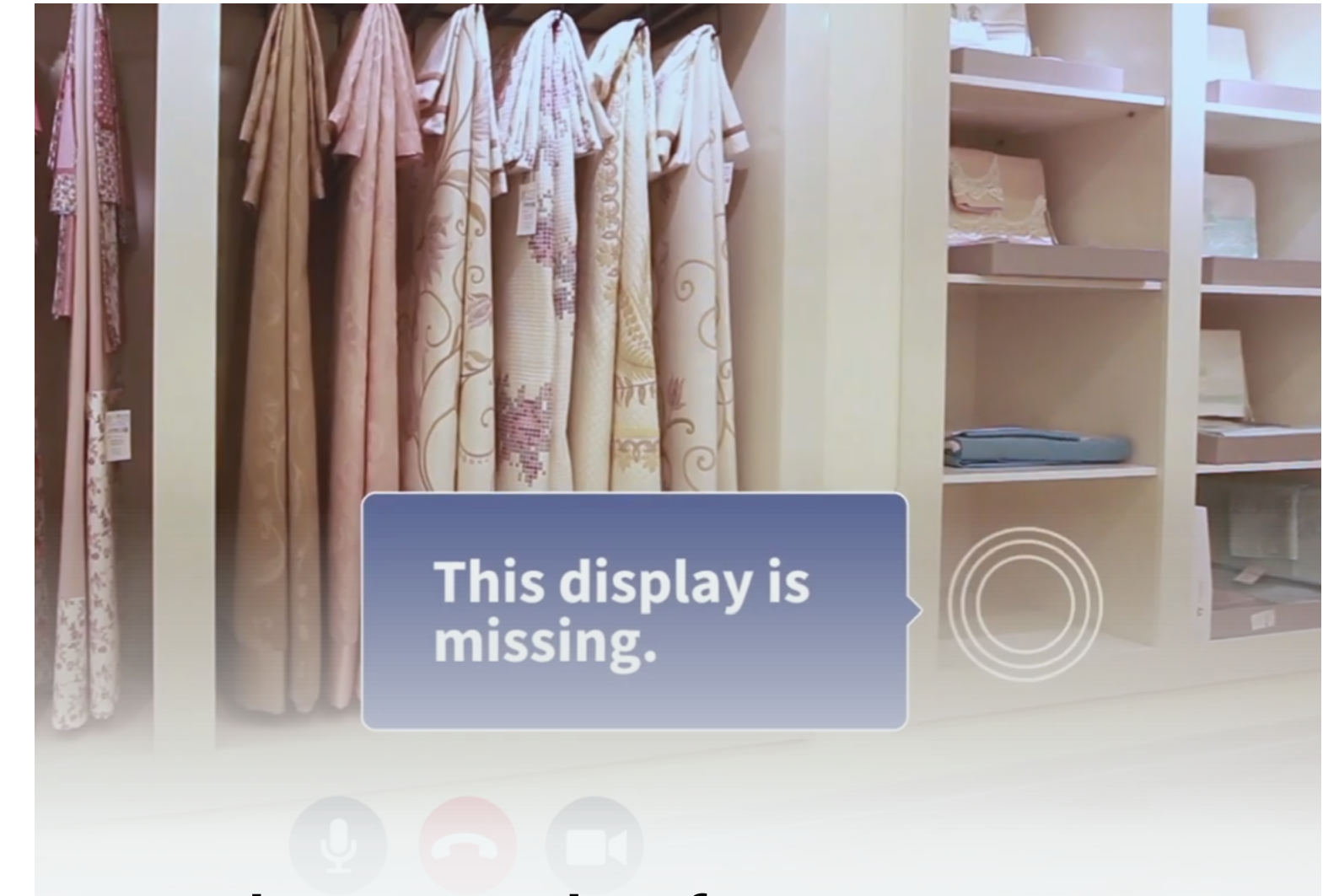
Supporto nell'attività di on-boarding

Assistenza passo-passo per nuovi assunti nella comprensione delle procedure aziendali e nella configurazione dei dispositivi



Guide per la risoluzione dei problemi

Collegamento con strumenti di supporto per macchine da caffè, catering, manutenzione



Condivisione di informazioni e attività di engagement

Sistema informativo interattivo per la rete di distribuzione per un costante allineamento senza rischi di perdita di informazioni

Procedure and Assistance Ecosystem.

Procedure per l'utilizzo di DPI

CONFIDENZIALE

Per un importante ente assicurativo pubblico sono state sviluppate procedure digitali a supporto della sicurezza dei lavoratori, con l'obiettivo di garantire l'uso appropriato di tute protettive e DPI. Al termine del percorso è prevista una verifica fotografica, utile ad attestare la conformità delle operazioni eseguite.



Questa immagine è utilizzata a scopo puramente illustrativo.

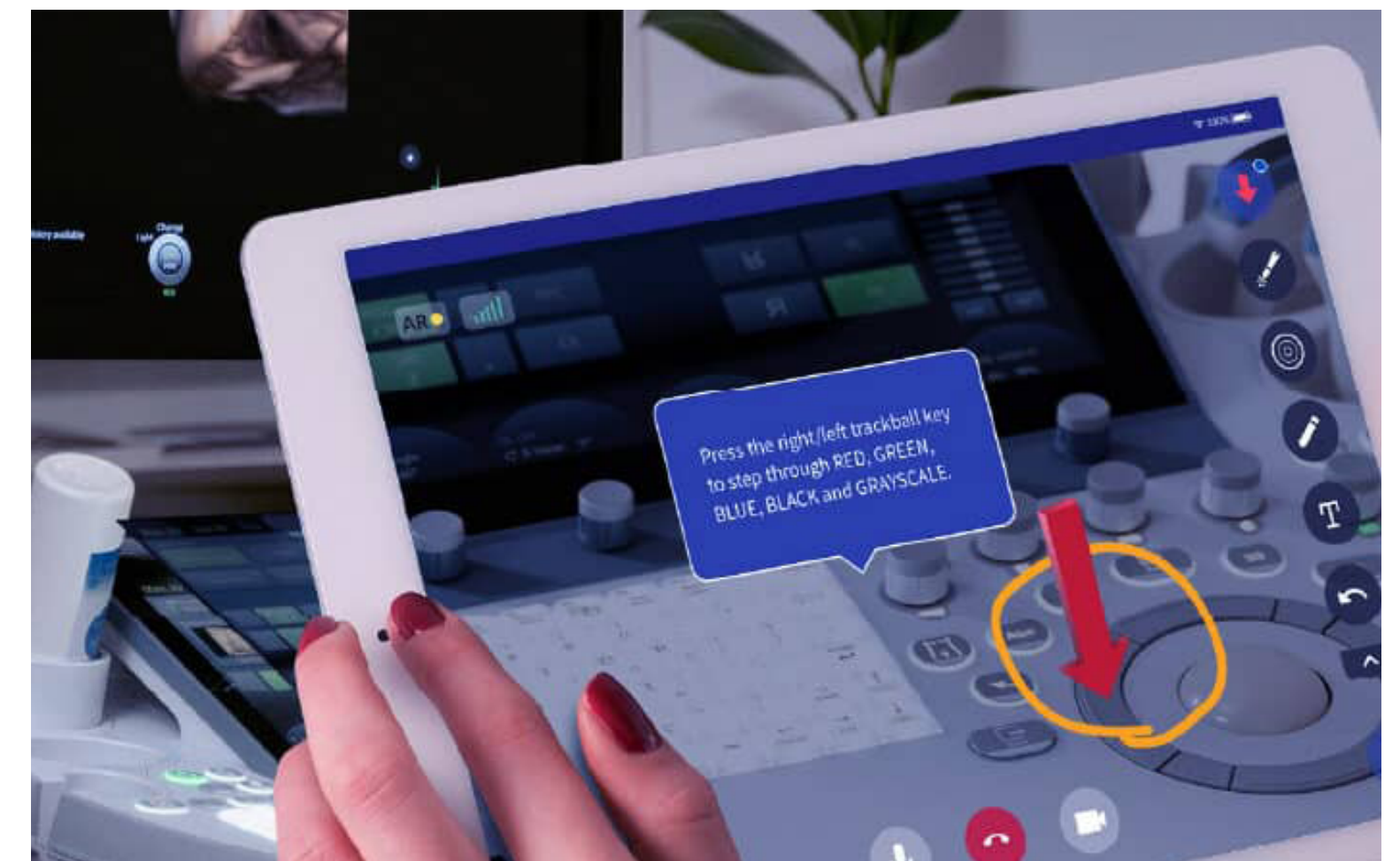
Procedure and Assistance Ecosystem.

Manutenzione Intelligente, per difesa e sanità

CONFIDENZIALE

Grazie all'integrazione di Algho AI con CareAR, piattaforma di **Service Experience Management**, viene automatizzato lo scambio di informazioni tra reparti aziendali. Questa soluzione porta vantaggi operativi e finanziari tangibili e misurabili, **grazie alle seguenti funzioni:**

- **Digitalizzazione di manuali e documentazioni** after sales con possibilità di inserimento di moduli e form per controlli intermedi e finali.
- Intervento di **tecnici specializzati**, anche da remoto, che attraverso l'adozione di **dispositivi XR** possono eseguire procedure di intervento in totale sicurezza a mani libere.
- **Automazione della trasmissione dei risultati** al sistema gestionale e della **realizzazione e trasmissione** di preventivi e ordini.



Procedure and Assistance Ecosystem.



E-mail
commerciale@jmcgroup.it

Sito web
www.jmcgroup.it
www.vection-technologies.com

Grazie.