

Porta contenuti e assistenza dove serve,
in modo conversazionale, tracciato e coordinato.

Retail Media & Customer Experience.

Punti critici

Domande ripetitive allo staff



Inefficienza operativa

Messaggi disallineati tra sedi



Scollamento tra sede centrale e field

Pochi insight dalle interazioni



Decisioni non data driven

Settori interessati

Retail & QSR

Hospitality, Real Estate & Smart Building

Banking, Insurance & Public Services

Healthcare & Pharma

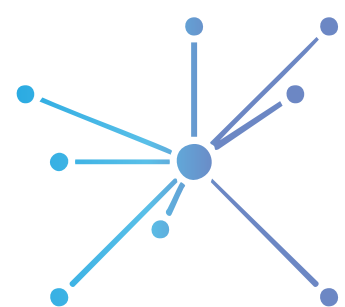
Transportation & Mobility

Education, Culture & Knowledge

Events, Entertainment & Media

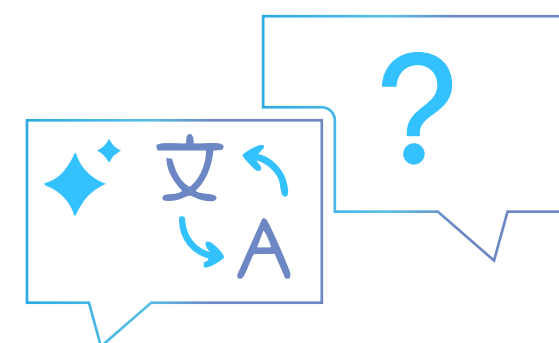
Retail Media & Customer Experience.

Funzioni



ORCHESTRAZIONE CONTENUTI E SERVIZI

Gestisce campagne su kiosk in modo centralizzato ma con possibilità di segmentazione secondo diversi parametri; garantendo coerenza del brand e velocità di aggiornamento su rete distribuita.



INTERAZIONE CONVERSAZIONALE MULTI-LINGUA

Agente AI che risponde a domande su prodotti e servizi e supporta nelle procedure.
Integra base documentale e FAQ, per migliorare risposte e ridurre richieste ripetitive allo staff.



MISURA E ATTIVA AZIONI

Raccoglie metriche di utilizzo, converte interazioni in azioni automatizzando parte delle procedure dell'esperienza attraverso l'add-on di specifiche periferiche.

Retail Media & Customer Experience.

Applicazioni

Retail & QSR

Postazione per veicolare promo e assistere in modo guidato resi e size guide.
Assistenza durante ordine con attività di upselling e gestione pagamento.

Hospitality, Real Estate & Smart Building

Al concierge in grado di gestire autonomamente attività di upsell e cross sell interfacciandosi con i sistemi interni.

Banking, Insurance & Public Services

Gestione appuntamenti, distribuzione documentazione, pagamento tributi

Healthcare & Pharma

Gestione prenotazioni e ritiro referti, supporto nell'indoor navigation

Transportation & Mobility

Supporto nell'indoor navigation per coincidenze e gate

Education, Culture & Knowledge

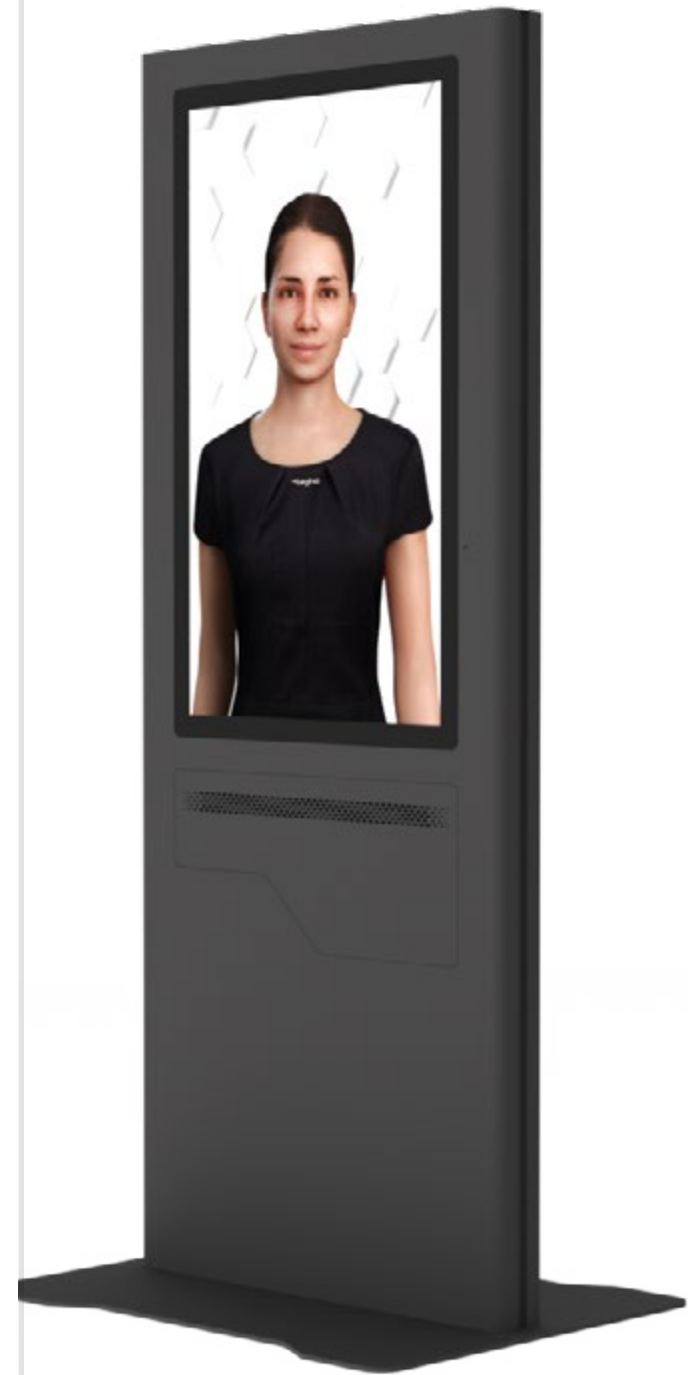
Attività di ticketing, indoor navigation e assistente ai a tema

Events, Entertainment & Media

Biglietteria, supporto nella consultazione dei regolamenti

Retail Media & Customer Experience.

Scopri le nostre Soluzioni

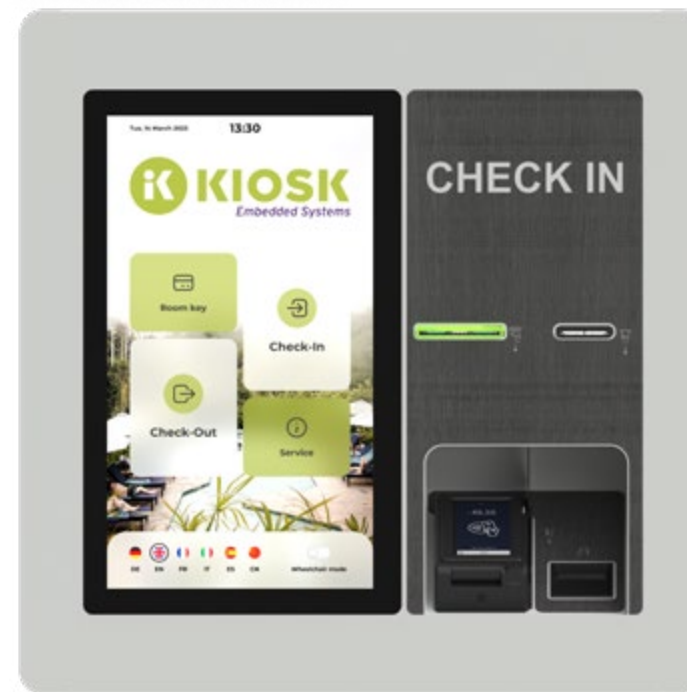


Accoglienza IA



Pubblicità digitale
e informazione intelligente

Self Check-in
e Check-out



Rilascio titoli
d'accesso



Ordinazioni
e Pagamenti



Punto Automatico da esterno
rilascio a dicembre 2025

Retail Media & Customer Experience.

Accoglienza IA

Touchpoint fisico per l'interazione con il cliente, con tracciamento di metriche operative.

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

Servizi di supporto, assistenza e concierge operativo 24/7 e multilingua, con una base di conoscenza personalizzata e costantemente aggiornata.

SPECIFICHE HARDWARE

Computer integrato All-in-One da 43" basato su sistema Windows

Connessione LAN e Wi-Fi integrato

Fotocamera da 5 Mp con autofocus

2 speaker 8Ω, 10W e microfono

Altri dispositivi periferici integrabili nella piastra frontale modulare (es. lettore QR Code e NFC, sistemi di pagamento, ecc.)



Pubblicità digitale e informazione intelligente

Postazione interattiva per l'informazione e il digital signage, dotata di controllo remoto centralizzato.

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

Pianificazione e distribuzione di campagne pubblicitarie tradizionali e programmatiche con raccolta dati e KPI avanzati.

SPECIFICHE HARDWARE

Computer integrato All-in-One da 55" basato su sistema Windows

Connessione LAN e Wi-Fi integrato

Fotocamera da 5 Mp con autofocus

2 speaker 8Ω, 20W e microfono direzionale AI

Retail Media & Customer Experience.

Rilascio titoli d'accesso

Postazione digitale per la gestione e l'erogazione di badge e pass di accesso.

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

Controllo accessi
Dispenser di card

SPECIFICHE HARDWARE

Display touch da 15,6" con computer integrato
Connessione LAN e Wi-Fi integrato
Lettore QR e codici a barre



Ordinazioni e Pagamenti

Sistema compatto e completo, adatto ad ambienti soggetti a modifiche di assetto.

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

Pagamenti digitali
Controllo e monitoraggio accessi

SPECIFICHE HARDWARE

Display touch da 18,5" con computer integrato
Connessione LAN e Wi-Fi integrato
Speaker e microfono
Fotocamera
Sistema di pagamento
Stampante termica
Lettore QR e codici a barre

Retail Media & Customer Experience.



Self Check-in e Check-out

Sistema all-in-one completo di pagamento, progettato per spazi ridotti o collocazioni in ambienti esterni coperti, ideale per automatizzare le procedure alberghiere in momenti critici come le ore notturne o durante picchi di affluenza.

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

Pagamenti digitali
Controllo accessi e gestione ticket
Check-in e check-out

SPECIFICHE HARDWARE

Display touch da 23,8" con computer integrato

Connessione LAN e Wi-Fi integrato

Fotocamera

Sistema di pagamento

Stampante termica 80 mm

Lettore QR e codici a barre

Dispenser di card

Retail Media & Customer Experience.

Punto Automatico da esterno

Una soluzione completa per la verifica documentale e l'identificazione automatizzata. Progettata per supportare l'automazione in molteplici settori, dalle strutture ricettive alle infrastrutture logistiche in contesto semi-outdoor.



FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

- Pagamenti digitali
- Controllo accessi e gestione ticket
- Check-in e check-out



SPECIFICHE HARDWARE

All in one PC con camera integrata, speaker e microfono	Id-Scanner
Predisposizione per sistema di pagamento e stampante termica	Dispenser di card
Lettore QR e codici a barre	Stampante A4

Retail Media & Customer Experience.

Storie di successo

Wallmount 1.0 per Kiosk

2022

OGGI

KIOSK distribuisce il totem Wallmount a diverse software house europee leader del mercato hotellerie, tra cui SoftTec.

I totem sono installati all'esterno degli hotel per consentire agli ospiti di effettuare il check-in prima di accedere all'edificio, garantendo un servizio attivo 24/7.

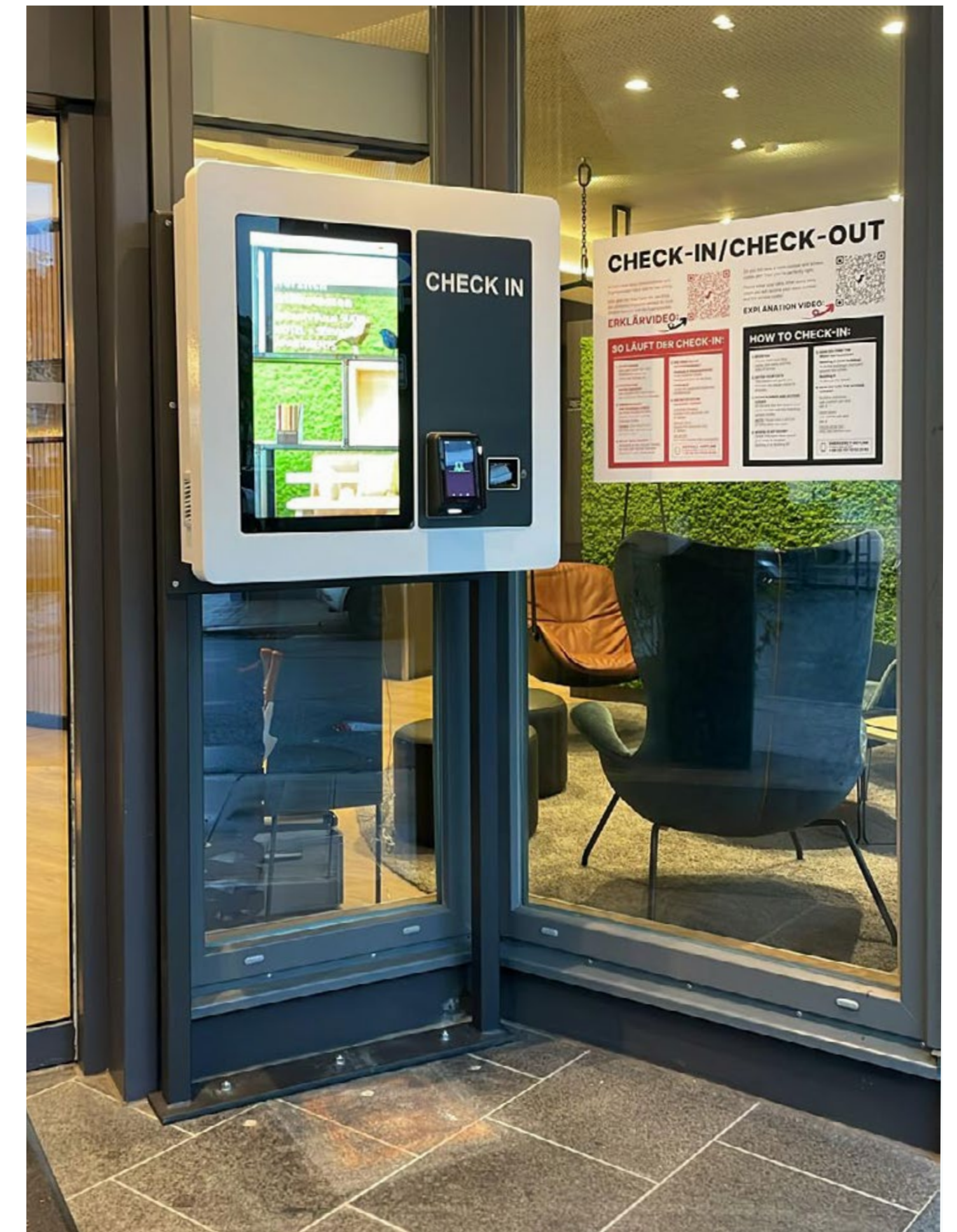
Questa soluzione si è rivelata particolarmente adatta per strutture con reception di dimensioni ridotte o con orari limitati, migliorando l'efficienza operativa e ottimizzando l'esperienza complessiva degli ospiti.

300 unità

Europa

Partner

Customer



Retail Media & Customer Experience.

Storie di successo

Grattacielo Regione Piemonte

2024 ————— OGGI

Insieme a iComfort, azienda specializzata in **tecnologie per edifici smart**, è stato sviluppato un sistema per il Grattacielo della Regione Piemonte, che prevede l'integrazione dei **totem JS43, dispositivi IoT e sensori per la raccolta di dati**.

L'obiettivo principale è ottimizzare l'efficienza energetica e gestionale dell'edificio, migliorando al contempo l'esperienza degli utenti. Il sistema consente la **prenotazione autonoma degli spazi**, e l'adattamento automatico delle postazioni in base alle preferenze personali.

L'architettura del sistema consiste in una **rete di sensori e dispositivi IoT**, integrata con i **totem JS43, scrivanie smart sit-stand** e il software di iComfort a supporto di un **modello di gestione sostenibile e data-driven**.

55 unità

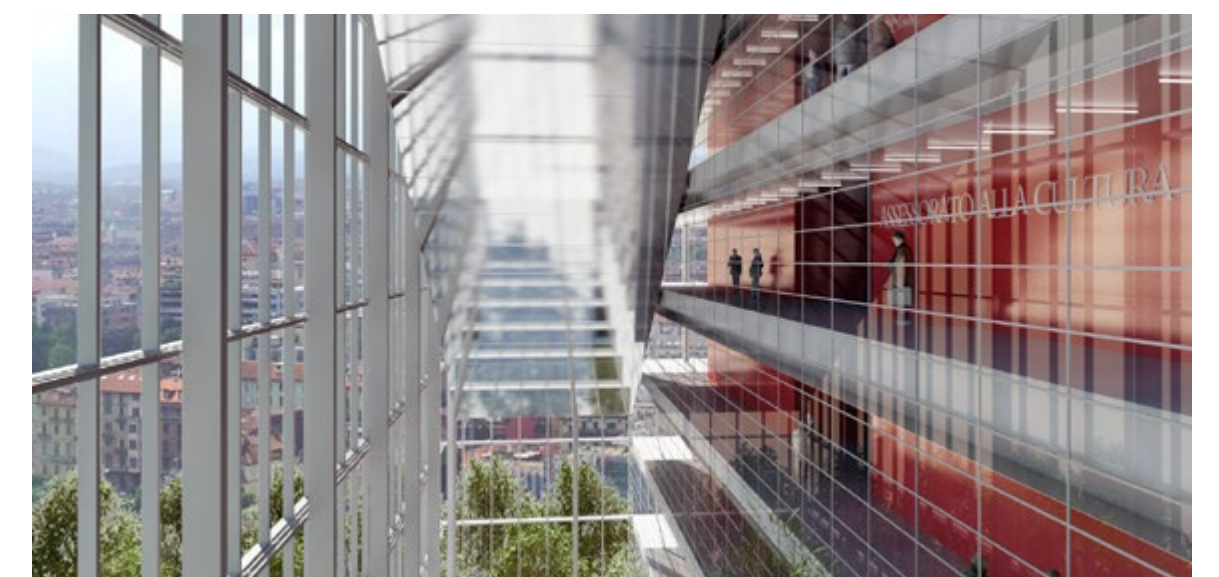
Italia

Partner

Customer



Giancarlo Puddu ©



Studio Fuksas ©

Retail Media & Customer Experience.

Storie di successo

Xerox AI Assistant

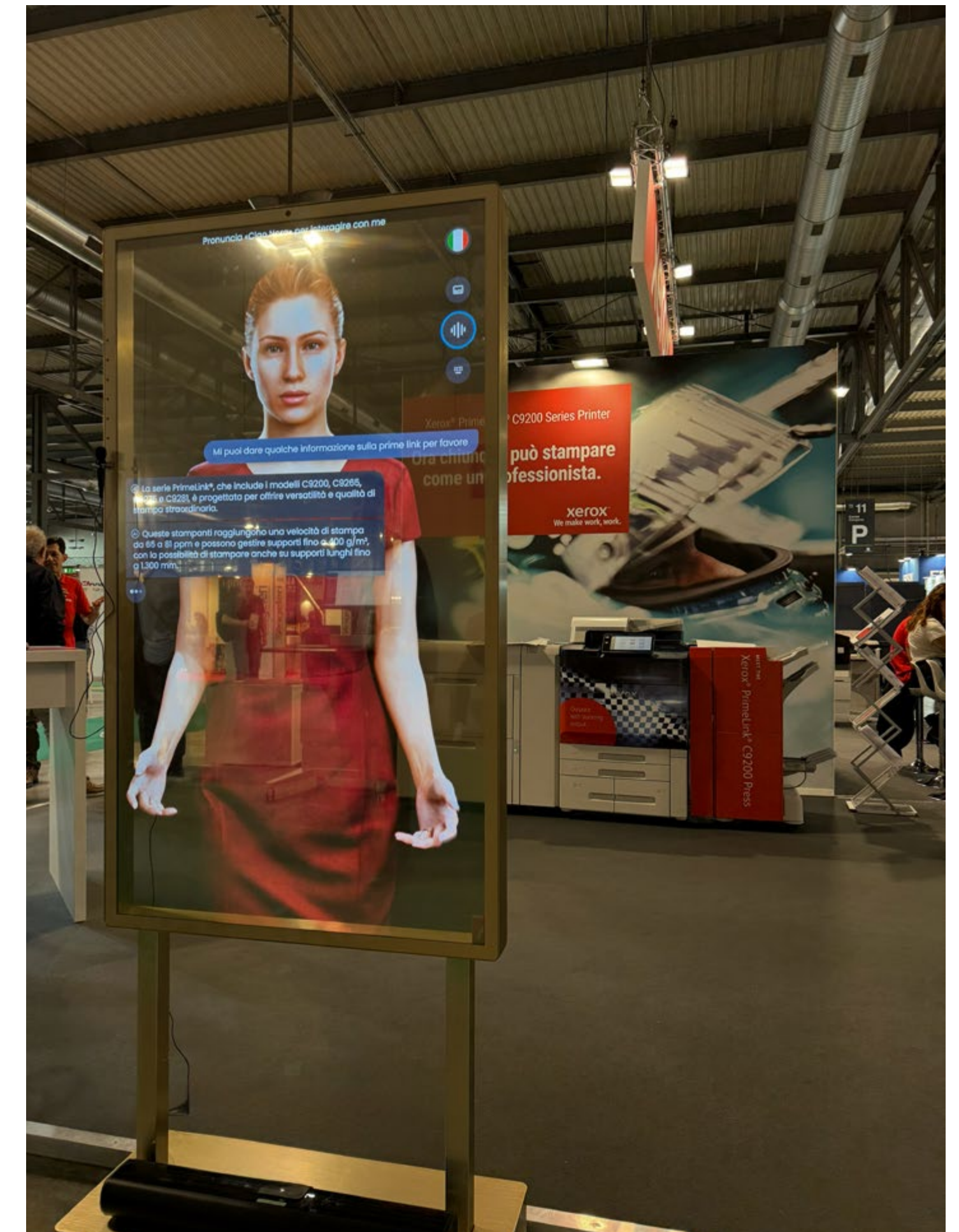
2025 — PRINT4ALL

La fiera Print4All ha ospitato la presentazione del nuovo Xerox AI Assistant sul Transparent Kiosk con touchscreen trasparente da 55".

Grazie a questa soluzione, Xerox ha distribuito informazioni e contenuti ai partecipanti ed espositori, offrendo un'esperienza fluida e coinvolgente.

Partner

xeroxTM



Retail Media & Customer Experience.



E-mail
commerciale@jmcgroup.it

Sito web
www.jmcgroup.it
www.vection-technologies.com

Grazie.